

**REGULAMIN
UDOSTĘPNIANIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
przez "NTTCable Polska" Sp. z o.o.
zwaną w dalszym ciągu "NTTCable"**

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin stanowiący Ogólne Warunki Umowne Współpracy z NTTCable Polska Sp. z o.o. (NTTCable) stanowi podstawę wszelkich kontaktów handlowych z Abonentami.
2. Przyjmuje się, iż Regulamin został zaakceptowany przez Abonenta z chwilą zawarcia przez niego z NTTCable umowy o udostępnianiu usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej "Umową" oraz jest integralną częścią tej Umowy.
3. Postanowienia umowne proponowane przez Abonenta mogą stać się integralną częścią Umowy, o ile NTTCable wyrazi pisemnie ich akceptację.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest prezentowana na stronach NTTCable pod adresem internetowym www.nttcable.pl. Wszelkie jego zmiany dokonywane w przyszłości uważa się za zaakceptowane przez Abonenta, o ile nie wniesie on zastrzeżeń do tych zmian w terminie 14 dni albo nie dokona wypowiedzenia Umowy. NTTCable na pisemne żądanie Abonenta udostępni mu nowe warunki Regulaminu. NTTCable będzie informowała Abonentów o zmianie Regulaminu przy wysłaniu rachunków za usługi.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez NTTCable Abonent nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających zarówno z Regulaminu jak i z samej Umowy.
5. NTTCable świadczy usługi w oparciu o zgłoszenie działalności telekomunikacyjnej z dnia 15.11.2002 dokonane wobec Prezesa Urzędu Regulacji i Telekomunikacji (obecnie Urzędu Komunikacji Elektronicznej) oraz w oparciu o umowy o udostępnianiu usług telekomunikacyjnych zawierane z operatorami publicznymi.

**§ 2
Usługi świadczone przez NTTCable**

1. Usługi świadczone przez NTTCable polegają na udostępnianiu usług telefonicznych świadczonych na terenie Polski przez uprawnionych do tego operatorów publicznych. NTTCable może używać do tego celu sieci operatorów publicznych.
2. Jakość usług zależeć będzie od parametrów technicznych sieci wykorzystywanych przy połączeniach telefonicznych. NTTCable będzie dokładać wszelkich starań aby operatorzy publiczni niezwłocznie eliminowali pojawiające się zakłócenia z wykorzystaniem wszelkich swoich technicznych możliwości.
3. NTTCable zastrzega sobie możliwość ograniczenia udostępniania usług spowodowanego czasową zajętością lub ograniczeniem zasobów sieciowych operatora publicznego. Czasowe ograniczenie lub przerwanie udostępniania usług może także wystąpić w wyniku działania siły wyższej, regulacji i rozporządzeń urzędowych, strajków jak również wskutek prac konserwacyjnych, remontowych, wymiany urządzeń, zmian konfiguracyjnych sieci lub innej działalności operatorów publicznych.
4. Usługi NTTCable mogą być świadczone jedynie na warunkach i przy wykorzystaniu zasobów transmisyjnych Telekomunikacji Polskiej S.A lub innych operatorów publicznych. NTTCable zastrzega sobie prawo udostępniania swoich usług także za pomocą innych operatorów.

**§ 3
Zawarcie umowy**

1. Udostępnianie usług przez NTTCable odbywać się będzie na podstawie Umowy o udostępnianiu usług telefonicznych zawartej z Abonentem w formie pisemnej.
2. NTTCable rozpocznie, o ile Umowa z Abonentem nie będzie stanowiła inaczej, udostępnianie usługi najwcześniej po dwóch dniach, nie później jednak niż cztery tygodnie od daty podpisania Umowy. W szczególnych przypadkach NTTCable zastrzega sobie możliwość opóźnienia udostępniania usług spowodowanego opóźnioną preselekcją dokonaną przez TP S.A.
3. W Umowie NTTCable zobowiąże się do udostępniania usług połączeń telefonicznych lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci telefonii komórkowej na obszarze Polski na zasadzie preselekcji lub każdorazowego wyboru prefiksu. Abonent zobowiąże się do przestrzegania warunków Umowy oraz Regulaminu.
4. W okresie trwania umowy, dla rodzaju taryfy *Best of tp plan biznes* NTTCable zobowiązuje się do zwrotu opłat abonamentowych naliczanych przez TP S.A. za utrzymanie łączy telefonicznych objętych umową z NTTCable. Kwotę zwrotu określa się w wysokości 35,00 lub 39,95 PLN netto za łącznie analogowe oraz 49,00 lub 55,00 PLN netto za łącznie cyfrowe 2B+D.
5. Pakiet minut w ramach abonamentu telefonicznego pozwala na realizowanie bez dodatkowych opłat połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z cennikami systemu taryfowego Best of tp plan biznes.

**§ 4
Czas trwania umowy i jej wypowiedzenie**

1. Umowa przedłuża się na następne 12 miesięcy, jeżeli Klient nie złoży pisemnego wypowiedzenia umowy 2 miesiące przed datą jej wygasnięcia.
2. W przypadku gdy wybrano przedłużenie umowy o 24 miesiące, umowa przedłuża się na następne 24 miesiące, jeżeli Klient nie złoży pisemnego wypowiedzenia umowy 2 miesiące przed datą jej wygasnięcia.
3. NTTCable ma prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów w trybie natychmiastowym. Ważnym powodem wypowiedzenia Umowy przez NTTCable będzie m. in. opóźnienie w płatnościach Abonenta za udostępniane usługi za co najmniej 2 pełne okresy płatności, jak również zaistnienie uzasadnionego podejrzenia, że Abonent dopuszcza się nadużyć wynikających ze stosowania usługi.
4. Po rozwiązaniu umowy z NTTCable, NTTCable nie jest zobowiązana do przywrócenia stanu konfiguracji łączy z TP SA jak przed zawarciem umowy NTTCable – Abonent.
5. Jeżeli Abonent zmieni preselekcję używaną w ramach Umowy z NTTCable na preselekcję innego operatora bez pisemnego wypowiedzenia Umowy, NTTCable będzie uprawniona do pobrania opłaty manipulacyjnej za udostępnianie usługi za każdy pełny i za każdy nowo rozpoczęty miesiąc w wysokości 100 PLN aż do doręczenia pisemnego wypowiedzenia Umowy.

§ 5

Ceny i ich zmiana

1. NTTCable jest uprawniona do zmiany cen indywidualnie ustalonych z Abonentem jak również ogólnie obowiązujących. Abonent zostanie poinformowany o ewentualnej zmianie cen przynajmniej dwa tygodnie przed wprowadzeniem nowych stawek.

**§ 6
Płatności za usługi**

1. Abonent otrzymuje raz w miesiącu rachunek z naliczonymi wg zawartej w umowie taryfy, opłatami za usługi udostępniane przez NTTCable. Płatność powinna nastąpić na konto NTTCable wskazane w rachunku nie później niż w terminie 14 dni od daty wystawienia. Za dzień zapłaty uważa się dzień odnotowania wpływu należności na konto NTTCable.
2. Polecenie pobrania zapłaty udzielone przez Abonenta jest nie odwoływalne na cały czas trwania Umowy.

3. W przypadku nieskutecznego pobrania zapłaty przez NTTCable, spowodowanego brakiem środków na rachunku bankowym Abonenta, bądź z powodu niezgodności danych udzielonych przez Abonenta, NTTCable uprawniona jest do obciążenia Klienta kosztami opłat bankowych w wysokości 50 PLN netto za każdą nieskuteczną próbę pobrania zapłaty.
4. Jeżeli rachunek nie zostanie zapłacony przez Abonenta w ciągu 14 dni od daty wystawienia, NTTCable będzie uprawniona do naliczenia od kwoty wskazanej w rachunku odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
5. W wypadku braku płatności ze strony Abonenta za dwa pełne okresy rozliczeniowe NTTCable ma prawo do zawieszenia udostępniania usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, a następnie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zawieszenie udostępniania usług oraz rozwiązanie Umowy przez NTTCable nie zwalnia Abonenta od uiszczenia zaległych należności wraz z odsetkami za zwłokę.
6. W wypadku opóźnienia płatności przez Abonenta NTTCable naliczać będzie koszty dodatkowe za każde wezwanie do zapłaty w wysokości 50 PLN netto.
7. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, co do wysokości otrzymanego rachunku Abonent ma prawo w ciągu 14 dni od jego doręczenia zgłosić NTTCable swoje zastrzeżenia w formie pisemnej.

**§ 7
Odpowiedzialność stron**

1. NTTCable nie jest odpowiedzialna za szkody powstałe na skutek niezależnych od niej działań operatorów publicznych, których usługi telefoniczne udostępnia na rzecz Abonentów.
2. NTTCable ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy na zasadach ogólnych wskazanych w Kodeksie cywilnym.
3. W wypadku przerw w udostępnianiu usług telekomunikacyjnych NTTCable ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w ten sposób, że za każdy dzień przerwy w udostępnianiu usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie to przysługuje Abonentowi, jeżeli łączny czas przerw w okresie rozliczeniowym wynosił minimum 48 godzin.
4. Czasowe ograniczenie lub przerwanie udostępniania usług powstałe w wyniku działania siły wyższej, regulacji i rozporządzeń urzędowych, strajków jak i również wskutek prac konserwacyjnych, remontowych, wymiany urządzeń, zmian konfiguracyjnych sieci nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej NTTCable.
5. Abonent ma prawo skierowania do NTTCable reklamacji w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telefonicznych, a także w innych przypadkach nieprawidłowości w udostępnianiu usług telekomunikacyjnych wynikających z Umowy zawartej z Abonentem zarówno przez NTTCable jak i współpracujących z nim operatorów publicznych. Ewentualna skarga sądowa jest dopuszczalna po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego i obowiązujących przepisach w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.
6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować NTTCable na piśmie o wszelkich zmianach, dotyczących zamieszczonych w Umowie danych Abonenta. Abonent zobowiązany jest w szczególności do niezwłocznego poinformowania NTTCable o zmianie numeru linii telefonicznej u właściwego dla tego Abonenta operatora publicznego, z której korzysta ten Abonent, a także o zmianie siedziby, gdzie prowadzone jest przedsiębiorstwo Abonenta. Obowiązek ten ma zastosowanie także w przypadku, gdy zmiana adresu Klienta nie powoduje zmiany numeru linii telefonicznej u właściwego dla tego Abonenta operatora publicznego.

**§ 8
Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych**

1. NTTCable zapewnia Abonentowi zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej na zasadach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz w Ustawie o ochronie danych osobowych.
2. NTTCable nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej spowodowane czynnikami niezależnymi od niej lub też wywołane zwinionym działaniem osoby trzeciej.
3. NTTCable jest uprawniona do korzystania i przetwarzania danych osobowych Abonentów, jak również do przekazywania ich operatorom, w przypadku gdy wymaga tego udostępnianie oferowanej usługi na zasadach wskazanych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne.
4. NTTCable określi w Umowie z Abonentem, jakiego rodzaju dane dotyczące Abonenta będą przetwarzane przez operatora.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych przez NTTCable w ramach świadczonej przez nią usługi.

**§ 9
Pełnomocnictwo**

1. Pełnomocnictwo udzielone NTTCable przez Abonenta w Umowie o udostępnianiu usług telefonicznych upoważnia NTTCable do składania w Telekomunikacji Polskiej w imieniu Abonenta oświadczenia woli o kierowaniu połączeń do sieci operatora wskazanego przez NTTCable i składania w imieniu Abonenta wszelkich innych oświadczeń niezbędnych do realizacji usługi preselekcji. Pełnomocnictwo to obowiązuje podczas czasu trwania Umowy o udostępnianiu usług telefonicznych.

**§ 10
Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w ramach współpracy Abonenta z NTTCable, proponowane przez Abonenta i zaakceptowane przez NTTCable, w tym załączniki i ich zmiany, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie kwestie sporne powstałe na tle stosowania postanowień niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby NTTCable.
4. Nieważność poszczególnych postanowień Regulaminu nie wywiera wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2003r.