

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin stanowiący Ogólne Warunki Umowne Współpracy z NTTCable Polska Sp. z o.o. (NTTCable) stanowi podstawę wszelkich kontaktów handlowych z Abonentami.
2. Przyjmuje się, iż Regulamin został zaakceptowany przez Abonenta z chwilą zawarcia przez niego z NTTCable umowy o udostępnieniu usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej "Umową" oraz jest integralną częścią tej Umowy.
3. Postanowienia umowne proponowane przez Abonenta mogą stać się integralną częścią Umowy, o ile NTTCable wyrazi pisemnie ich akceptację.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest prezentowana na stronach NTTCable pod adresem internetowym www.nttcable.pl. Wszelkie jego zmiany dokonywane w przyszłości uważa się za zaakceptowane przez Abonenta, o ile nie wniesie on zastrzeżeń do tych zmian w terminie 14 dni albo nie dokona wypowiedzenia Umowy. NTTCable na pisemne żądanie Abonenta udostępni mu nowe warunki Regulaminu. NTTCable będzie informowała Abonentów o zmianie Regulaminu przy wysłaniu rachunków za usługi.
5. Bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez NTTCable Abonent nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających zarówno z Regulaminu jak i z samej Umowy.
6. NTTCable świadczy usługi w oparciu o zgłoszenie działalności telekomunikacyjnej z dnia 15.11.2002 dokonane wobec Prezesa Urzędu Regulacji i Telekomunikacji (obecnie Urzędu Komunikacji Elektronicznej) oraz w oparciu o umowy o udostępnieniu usług telekomunikacyjnych zawierane z operatorami publicznymi.

**§ 2
Usługi świadczone przez NTTCable**

1. Usługi świadczone przez NTTCable polegają na udostępnieniu usług telefonicznych świadczonych na terenie Polski przez uprawnionych do tego operatorów publicznych. NTTCable może używać do tego celu sieci operatorów publicznych.
2. NTTCable zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie utrzymania łącza abonenckiego do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (TP S.A.) w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z innymi usługami, których lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w cenniku jako Usługi Dodatkowe.
3. Jakość usług zależeć będzie od parametrów technicznych sieci wykorzystywanych przy połączeniach telefonicznych. NTTCable będzie dokładać wszelkich starań aby operatorzy publiczni niezwłocznie eliminowali pojawiające się zakłócenia z wykorzystaniem wszelkich swoich technicznych możliwości.
4. NTTCable zastrzega sobie możliwość ograniczenia udostępnienia usług spowodowanego czasową zajętością lub ograniczeniem zasobów sieciowego operatora publicznego. Czasowe ograniczenie lub przerwanie udostępnienia usług może także wystąpić w wyniku działania siły wyższej, regulacji i rozporządzeń urzędowych, strajków jak również wskutek prac konserwacyjnych, remontowych, wymiany urządzeń, zmian konfiguracyjnych sieci lub innej działalności operatorów publicznych.
5. Usługi NTTCable mogą być świadczone jedynie na warunkach i przy wykorzystaniu zasobów transmisyjnych Telekomunikacji Polskiej S.A. lub innych operatorów publicznych. NTTCable zastrzega sobie prawo udostępniania swoich usług także za pomocą innych operatorów.
6. W przypadku Abonenta korzystającego z usługi Abonament, NTTCable zastrzega sobie prawo blokowania dostępu do numerów wykorzystywanych do nadzycji działających na szkodę Klientów NTTCable.
7. Cesja usługi Abonamentu przez Abonenta na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody NTTCable.

**§ 3
Zawarcie umowy**

1. Udostępnianie usług przez NTTCable odbywać się będzie na podstawie Umowy o udostępnieniu usług telefonicznych Abonament Telefoniczny, zawartej z Abonentem w formie pisemnej.
2. NTTCable zawiera umowę z Abonentem posiadającym prawo do Krajowych Numerów Telefonicznych wynikających z umowy uprzednio zawartej pomiędzy Abonentem, a TP S.A.
3. NTTCable uzależnia zawarcie umowy z Abonentem od istnienia technicznych możliwości realizacji Usług na rzecz danego Abonenta w danej lokalizacji.
4. NTTCable rozpocznie, o ile Umowa z Abonentem nie będzie stanowiła inaczej, udostępnianie usług nie później, niż następnego dnia po zakończeniu świadczenia usług przez TP S.A. na rzecz danego Abonenta.
5. W przypadku, gdy Abonent zdecyduje się na wykorzystanie dwumiesięcznego okresu testowego, w okresie tym NTTCable zobowiązuje się do realizacji usługi preselekcji oraz zwrotu opłat abonamentowych naliczanych przez TP S.A. za utrzymanie łączy telefonicznych objętych umową z NTTCable. Kwotę zwrotu określa się w wysokości 39,95 PLN netto za łącze analogowe oraz 55,00 PLN netto za łącze cyfrowe 2B+D.
6. Po upływie okresu testowego, w przypadku braku wypowiedzenia, NTTCable podejmie kroki w celu realizacji usługi Abonamentu Telefonicznego (WLR).

**§ 4
Czas trwania umowy i jej wypowiedzenie**

1. Czas trwania Umowy i termin jej wypowiedzenia przez Abonenta oraz NTTCable zostanie określony w treści samej Umowy. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej.
2. W sytuacji składania wypowiedzenia usługi Abonamentu, Abonent jest zobowiązany złożyć dyspozycję co do łącza abonenckiego.
3. Łącze abonenckie może być z chwilą zakończenia umowy:
 - a. zdemontowane
 - b. oddane do dyspozycji TP S.A.
4. W sytuacji nie złożenia wymienionej dyspozycji przez Abonenta, zakończenie umowy skutkuje zleceniem demontażu łącza.
5. Wymienione czynności dokonywane są przez służby techniczne TP S.A. lub działające na zlecenie TP S.A.
6. NTTCable ma prawo do wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów w trybie natychmiastowym. Ważnym powodem wypowiedzenia Umowy przez NTTCable będzie m. in. opóźnienie w płatnościach Abonenta za udostępniane usługi za co najmniej 2 pełne okresy płatności, jak również zaistnienie uzasadnionego podejrzenia, że Abonent dopuszcza się nadzycji wynikających ze stosowania usługi. NTTCable ma prawo natychmiastowego wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy ogłoszona została upadłość Abonenta, albo zostało wszczęte względem niego postępowanie likwidacyjne lub układowe.

**§ 5
Ceny i ich zmiana**

1. NTTCable jest uprawniona do zmiany cen indywidualnie ustalonych z Abonentem jak również ogólnie obowiązujących. Abonent zostanie poinformowany o ewentualnej zmianie cen przynajmniej dwa tygodnie przed wprowadzeniem nowych stawek.

**§ 6
Płatności za usługi**

1. Abonent otrzymuje raz w miesiącu rachunek z naliczonymi wg zawartej w umowie taryfy, opłatami za usługi udostępniane przez NTTCable. Płatność powinna nastąpić na konto NTTCable wskazane w rachunku nie później niż w terminie 14 dni od daty wystawienia. Za dzień zapłaty uważa się dzień odnotowania wpływu należności na konto NTTCable.
2. Polecenie pobrania zapłaty udzielone Abonentowi jest nie odwoływalne na cały czas trwania Umowy.
3. Opłata za Abonament miesięczny w pierwszym okresie rozliczeniowym jest rozliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi na rzecz Abonenta do końca pierwszego okresu rozliczeniowego.
4. Abonament miesięczny pobierany jest z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
5. Pakiet minut w ramach abonamentu telefonicznego pozwala na realizowanie bez dodatkowych opłat połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z cennikami systemu taryfowego Best of tp plan biznes.
6. NTTCable zastrzega sobie prawo umieszczania w fakturze VAT wystawionej Abonentowi opłaty za usługi zrealizowane w wcześniejszych okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
7. W przypadku nieskutecznego pobrania zapłaty przez NTTCable, spowodowanego brakiem środków na rachunku bankowym Abonenta, bądź z powodu niezgodności danych udzielonych przez Abonenta, NTTCable uprawniona jest do obciążenia Klienta kosztami opłat bankowych w wysokości 50 PLN netto za każdą nieskuteczną próbę pobrania zapłaty.
8. Jeżeli rachunek nie zostanie zapłacony przez Abonenta w ciągu 14 dni od daty wystawienia, NTTCable będzie uprawniona do naliczenia od kwoty wskazanej w rachunku odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
9. W wypadku braku płatności ze strony Abonenta za dwa pełne okresy rozliczeniowe NTTCable ma prawo do zawieszenia udostępnienia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, a następnie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zawieszenie udostępnienia usług oraz rozwiązanie Umowy przez NTTCable nie zwalnia Abonenta od uiszczenia zaległych należności wraz z odsetkami za zwłokę.
10. W wypadku opóźnienia płatności przez Abonenta NTTCable naliczać będzie koszty dodatkowe za każde wezwanie do zapłaty w wysokości 50 PLN netto.
11. NTTCable zastrzega sobie prawo do obciążenia Abonenta kosztami związanymi z rozpatrzeniem usterek i awarii w przypadku ich niezasadnego skierowania do NTTCable, o ile NTTCable zostanie obciążona takimi kosztami przez TP SA.
12. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, co do wysokości otrzymanego rachunku Abonent ma prawo w ciągu 14 dni od jego doręczenia zgłosić NTTCable swoje zastrzeżenia w formie pisemnej reklamacji. Niezależnie od złożenia reklamacji, kwota objęta reklamacją jest wymagalna i płatna w terminie określonym na fakturze VAT. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wadliwego świadczenia Usługi, zostanie wystawiona faktura korygująca lub za zgodą Abonenta, kwestionowana kwota będzie zaliczana na poczet przyszłych należności, chyba, że Umowa wygasa przed rozpatrzeniem reklamacji.

**§ 7
Przydział numeracji oraz zasady jej wykorzystania**

1. NTTCable przekazuje do TP S.A. wnioski o zmianę numeru abonenckiego przekazane przez Abonenta jedynie wówczas, gdy Abonent wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Do wniosku NTTCable dołącza kopię pisma Abonenta, w którym wskazuje on, iż korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
2. Na wniosek Abonenta, NTTCable jest zobowiązana dokonać przeniesienia zakończenia łącza telefonicznego będącego przedmiotem umowy, pod warunkiem, że TP S.A. dysponuje siecią telekomunikacyjną i możliwościami technicznymi przyłączenia w nowej lokalizacji.
3. Przeniesienie zakończenia łącza jest możliwe po uregulowaniu zobowiązań wobec NTTCable.

**§ 8
Odpowiedzialność stron**

1. NTTCable nie jest odpowiedzialna za szkody powstałe na skutek niezależnych od niej działań operatorów publicznych, których usługi telefoniczne udostępnia na rzecz Abonentów.
2. NTTCable ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy na zasadach ogólnych wskazanych w Kodeksie cywilnym.
3. W wypadku przerw w udostępnieniu usług telekomunikacyjnych NTTCable ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w ten sposób, że za każdy dzień przerwy w udostępnieniu usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie to przysługuje Abonentowi, jeżeli łączny czas przerw w okresie rozliczeniowym przekroczył 48 godzin.
4. Czasowe ograniczenie lub przerwanie udostępnienia usług powstałe w wyniku działania siły wyższej, regulacji i rozporządzeń urzędowych, strajków jak i również wskutek prac konserwacyjnych, remontowych, wymiany urządzeń, zmian konfiguracyjnych sieci nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej NTTCable.
5. Abonent ma prawo skierowania do NTTCable reklamacji w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telefonicznych, a także w innych przypadkach nieprawidłowości w udostępnieniu usług telekomunikacyjnych wynikających z Umowy zawartej z Abonentem zarówno przez NTTCable jak i współpracujących z nim operatorów publicznych. Ewentualna skarga sądowa jest dopuszczalna po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego i obowiązujących przepisach w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.
6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować NTTCable na piśmie o wszelkich zmianach, dotyczących zamieszczonych w Umowie danych Abonenta. Abonent zobowiązany jest w szczególności do niezwłocznego poinformowania NTTCable o zmianie numeru linii telefonicznej u właściwego dla tego Abonenta operatora publicznego, z której korzysta ten Abonent, a także o zmianie siedziby, gdzie prowadzone jest przedsiębiorstwo Abonenta. Obowiązek ten ma zastosowanie także w przypadku, gdy zmiana adresu Abonenta nie powoduje zmiany numeru linii telefonicznej u właściwego dla tego Abonenta operatora publicznego.

7. Abonent ponosi odpowiedzialność wobec NTTCable za to, że Urządzenia Końcowe Abonenta przyłączone do sieci TP S.A. spełniają wymagania zasadnicze, potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności, deklaracją zgodności, świadectwem homologacji), znakiem zgodności lub znakiem wskazującym na posiadanie świadectwa homologacji.
8. Abonent wyraża zgodę na sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych, Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych, zainstalowanych w jego lokalu lub nieruchomości, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi, lub do rozpatrzenia reklamacji przez NTTCable.
9. Czynności opisane w pkt. 8 mogą być wykonywane przez NTTCable, TP S.A. lub ich podwykonawców. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.
10. Abonent odpowiada za prawidłowe działanie Urządzeń Końcowych będących jego własnością, w tym ich prawidłową konfigurację.
11. Prawo własności łączy abonenckich służących do przyłączenia Abonenta do sieci TP S.A. przysługuje wyłącznie TP S.A. Abonent ponosi wobec NTTCable odpowiedzialność za szkody spowodowane jego działaniem, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu łączy telefonicznych lub innych urządzeń stanowiących własność TP S.A., służących do świadczenia Usługi Abonenckiej
12. Abonent zobowiązuje się wobec NTTCable do nie podejmowania jakichkolwiek działań mogących uszkodzić infrastrukturę TP S.A. lub NTTCable, a także do używania urządzeń NT zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
13. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia urządzeniom NT należytej ochrony przed zniszczeniem lub utratą.
14. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić NTTCable o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń NT.
15. NTTCable ma prawo obciążyć Abonenta karą umowną w wysokości 300 PLN w przypadku stwierdzenia:
 - jakiegokolwiek ingerencji przez Abonenta lub osoby trzecie w Urządzenie NT
 - samowolnej naprawy Urządzenia NT dokonanej przez osobę nieuprawnioną
 - zniszczenia Urządzenia NT powstałego z przyczyn niezależnych od NTTCable
 - uszkodzeń mechanicznych Urządzenia NT, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji
 - nie powiadomienia niezwłocznie NTTCable o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia NTUrządzenia NT są instalowane, uruchamiane i konserwowane tylko przez TP S.A. lub upoważnione przez niego podmioty.
16. Abonent zobowiązuje się do pokrywania wszelkich szkód, które NTTCable poniesie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Abonenta lub szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Abonenta, w tym do zwrotu NTTCable wszelkich kwot, które NTTCable będzie musiał w związku z naruszeniami Abonenta zapłacić osobom trzecim, w tym TP S.A. w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy chyba że zdarzenia te stanowią następstwa okoliczności, za które wyłączną winę ponosi NTTCable.
17. NTTCable nie ponosi odpowiedzialności za zaprzestanie świadczenia Usługi nie z umyślnej winy NTTCable, w wyniku działania Siły Wyższej, z winy Abonenta lub w wyniku zdarzenia niezależnego od NTTCable.

§ 9

Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych

1. NTTCable zapewnia Abonentowi zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej na zasadach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz w Ustawie o ochronie danych osobowych.
2. NTTCable nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej spowodowane czynnikami niezależnymi od niej lub też wywołane zawinionym działaniem osoby trzeciej.
3. NTTCable jest uprawniona do korzystania i przetwarzania danych osobowych Abonentów, jak również do przekazywania ich operatorom, w przypadku gdy wymaga tego udostępnianie oferowanej usługi na zasadach wskazanych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne.
4. NTTCable określi w Umowie z Abonentem, jakiego rodzaju dane dotyczące Abonenta będą przetwarzane przez operatora.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych przez NTTCable w ramach świadczonej przez nią usługi.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Regulaminu w ramach współpracy Abonenta z NTTCable, proponowane przez Abonenta i zaakceptowane przez NTTCable, w tym załączniki i ich zmiany, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie kwestie sporne powstałe na tle stosowania postanowień niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby NTTCable.
4. Nieważność poszczególnych postanowień Regulaminu nie wywiera wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2009 r.